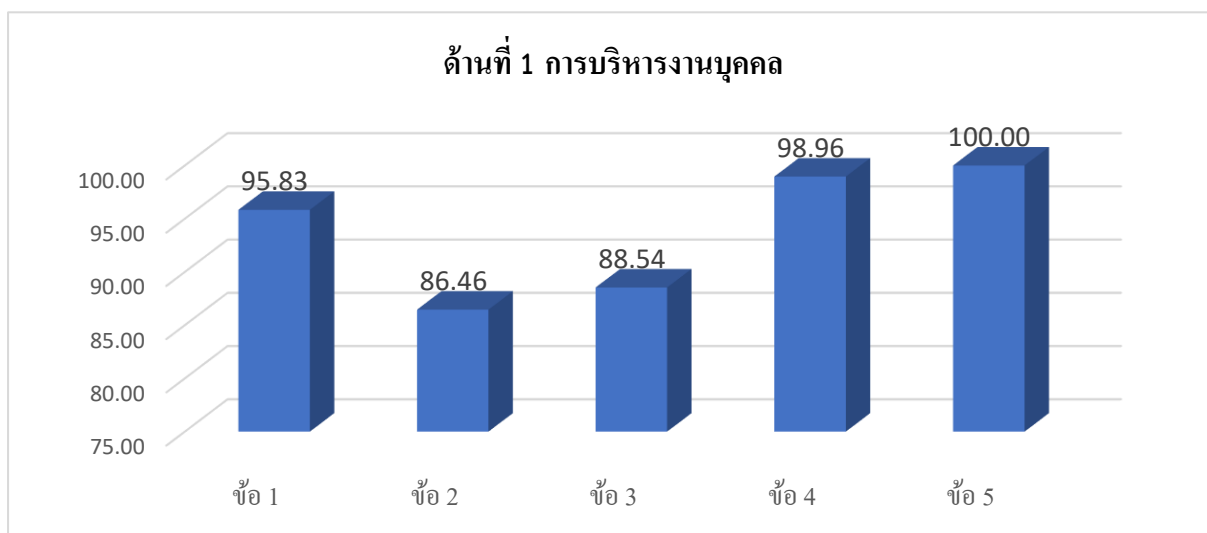


สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของกลุ่มบริหารงานบุคคล ประจำปี ๒๕๖๕

ตามที่ กลุ่มบริหารงานบุคคล โรงเรียนราชวินิต นนทบุรี ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการ ให้ดำเนินการใน ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ในตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 (16) สำรวจความพึงพอใจการให้บริการของกลุ่มบริหารงานบุคคล ประจำปี 2565 ระหว่างวันที่ 26 สิงหาคม 2565 – 1 กันยายน 2565 นั้น

ในการนี้ กลุ่มบริหารงานบุคคล โรงเรียนราชวินิต นนทบุรี ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ของกลุ่มบริหารงานบุคคล ประจำปี 2565 ตามวันและเวลาดังกล่าวเสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว มีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 96 คน จากทั้งหมด 108 คน คิดเป็นร้อยละ 88.89 จึงขอสรุปผลการดำเนินงาน ดังนี้

1. ผลสำรวจความพึงพอใจ ด้านที่ 1 การบริหารงานบุคคล มีผู้ตอบแบบสำรวจฯ ที่มีความ พึงพอใจในระดับมากขึ้นไป จำนวน 90.20 คิดเป็นร้อยละ 93.96



ด้านที่ 1 ประกอบด้วย

ข้อ 1 การอำนวยความสะดวกในการขอหรือให้ข้อมูลด้วยใจบริการ

ข้อ 2 มีนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากรในโรงเรียน

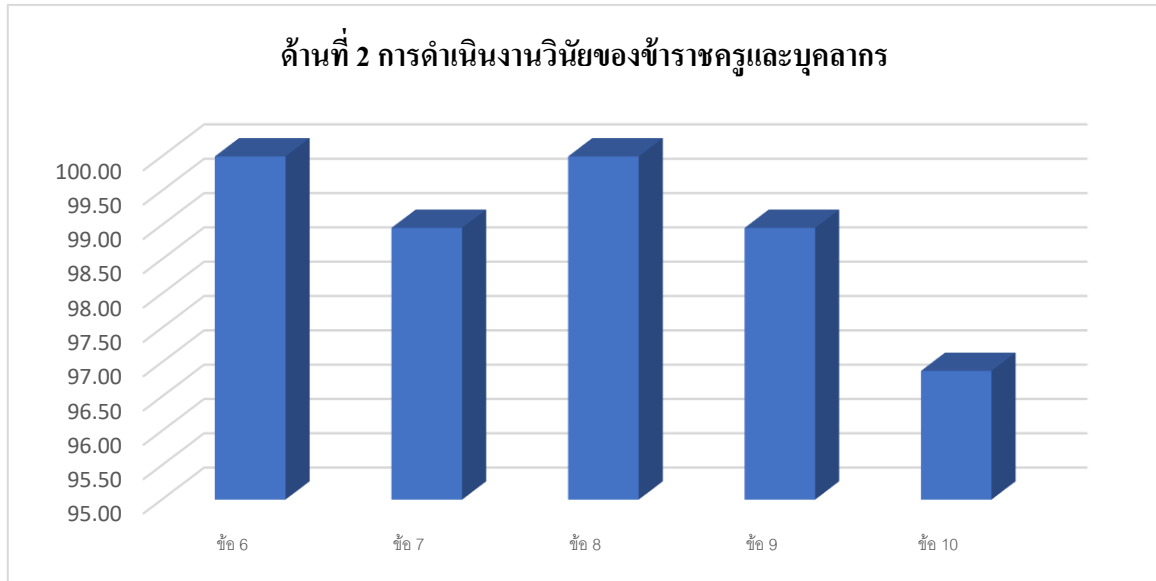
ข้อ 3 มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง เกี่ยวกับการปฏิบัติงานถูกต้องตาม ระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ข้อ 4 การจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงานตามเทศกาลต่าง ๆ

ข้อ 5 เปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อผู้บริหารในการพัฒนาและปรับปรุงการ บริหารงาน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จขององค์กร

2. ผลสำรวจความพึงพอใจ ด้านที่ 2 การดำเนินงานวินัยของข้าราชการครูและบุคลากร

มีผู้ตอบแบบสำรวจฯ ที่มีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป จำนวน 95.00 คิดเป็นร้อยละ 98.96



ด้านที่ 2 ประกอบด้วย

ข้อ 6 ระบบการลงเวลาเข้าและกลับของการปฏิบัติราชการอย่างเป็นระบบ ตรวจสอบได้

ข้อ 7 รายงานสถิติการปฏิบัติราชการได้เป็นปัจจุบัน

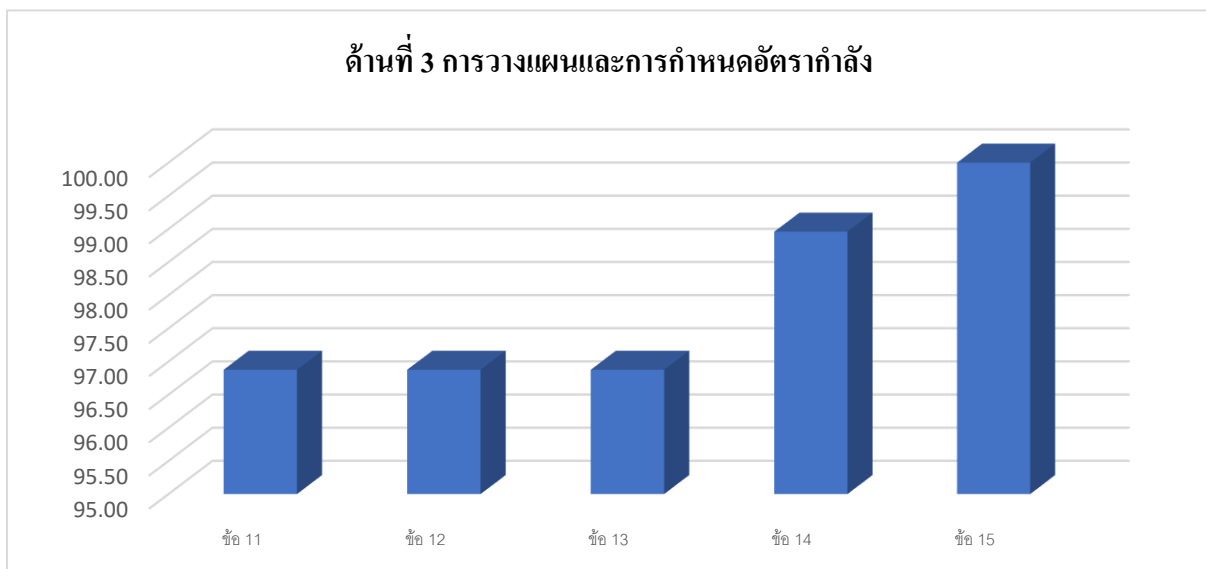
ข้อ 8 ความพร้อมของการให้บริการการขออนุญาตลาป่วย ลากิจ ไปราชการ ขอเข้าสาย การขอลงเวลาเข้าและออกในการปฏิบัติราชการ และขออนอกสถานศึกษาครบถ้วนเป็นระบบ

ข้อ 9 การส่งเอกสารการลาต่าง ๆ เป็นขั้นตอน สามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลได้

ข้อ 10 อำนวยความสะดวกในการขอสถิติการปฏิบัติราชการของครูและบุคลากรรายบุคคล

3. ผลสำรวจความพึงพอใจ ด้านที่ 3 การดำเนินงานวินัยของข้าราชการครูและบุคลากร

มีผู้ตอบแบบสำรวจฯ ที่มีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป จำนวน 94.00 คิดเป็นร้อยละ 97.92



ด้านที่ 3 ประกอบด้วย

ข้อ 11 การวางแผนอัตรากำลังได้เหมาะสมกับสภาพโรงเรียน

ข้อ 12 การประเมินสภาพความต้องการอัตรากำลังกับภารกิจของสถานศึกษา

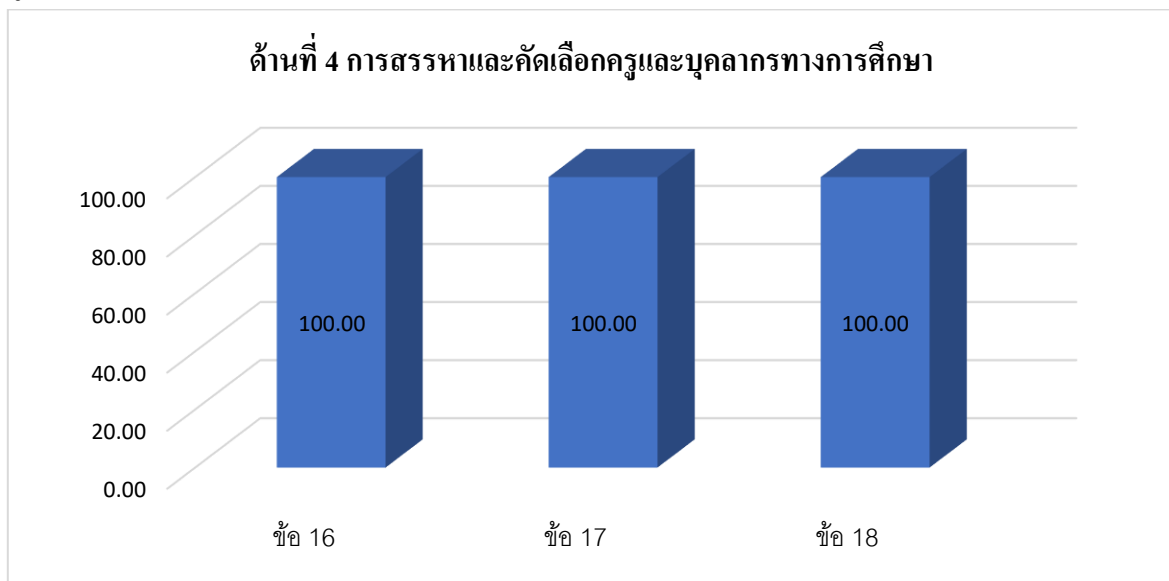
ข้อ 13 จำนวนครูและบุคลากรทางการศึกษามีความเหมาะสม

ข้อ 14 จำนวนครูเพียงพอกับจำนวนนักเรียน

ข้อ 15 ครูสอนตรงตามวิชาเอก

4. ผลสำรวจความพึงพอใจ ด้านที่ 4 การสรรหาและคัดเลือกบุคลากรทางการศึกษา

มีผู้ตอบแบบสำรวจฯ ที่มีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป จำนวน 96.00 คิดเป็นร้อยละ 100



ด้านที่ 4 ประกอบด้วย

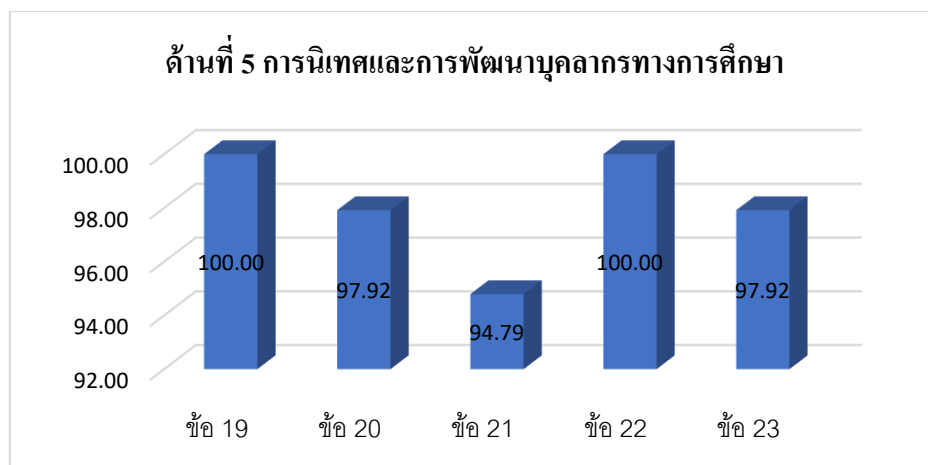
ข้อ 16 การสรรหาที่มีความยุติธรรมและโปร่งใส

ข้อ 17 มีการจัดระบบสารสนเทศกลุ่มงานอย่างเป็นระบบ

ข้อ 18 การสำรวจความต้องการและความจำเป็นในการแต่งตั้ง ย้าย โอนข้าราชการครู

5. ผลสำรวจความพึงพอใจ ด้านที่ 5 การนิเทศและการพัฒนาบุคลากรทางการศึกษา

มีผู้ตอบแบบสำรวจฯ ที่มีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป จำนวน 94.20 คิดเป็นร้อยละ 98.13

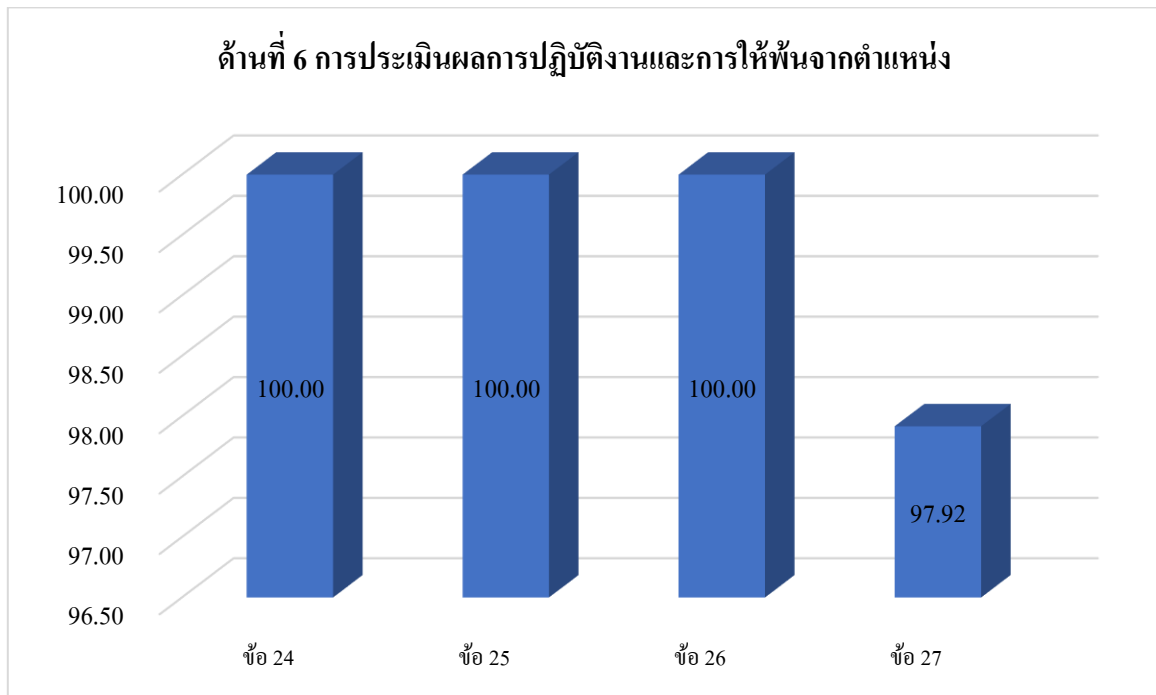


ด้านที่ 5 ประกอบด้วย

- ข้อ 19 การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับงานบุคลากรอย่างเปิดเผยและทั่วถึง
- ข้อ 20 การดำเนินการประเมินเพื่อขอเลื่อนวิทยฐานะ
- ข้อ 21 การจัดทำคำสั่งเลื่อนขั้นเงินเดือนและบัญชีถือจ่ายอย่างเป็นระบบ
- ข้อ 22 มีความชัดเจนและโปร่งใสตลอดการดำเนินงาน
- ข้อ 23 การจัดทำทะเบียนประวัติของข้าราชการเป็นปัจจุบันและถูกต้อง

6. ผลสำรวจความพึงพอใจ ด้านที่ 6 การประเมินผลการปฏิบัติงานและการให้พ้นจากตำแหน่ง

มีผู้ตอบแบบสำรวจฯ ที่มีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป จำนวน 95.50 คิดเป็นร้อยละ 99.48



ด้านที่ 6 ประกอบด้วย

- ข้อ 24 การแจ้งประกาศรายชื่อผู้เกษียณอายุราชการให้เจ้าตัวทราบ
- ข้อ 25 การแต่งตั้งคณะกรรมการศึกษาและกำหนดหลักเกณฑ์ในการพิจารณาความดีความชอบ
- ข้อ 26 การแจ้งหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ
- ข้อ 27 การพิจารณาความดีความชอบให้ครุรับทราบ

แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของกลุ่มบริหารงานบุคคล ประจำปี ๒๕๖๕



<https://forms.gle/evAjFm2kJ4Ut3QL28>

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อ
กลุ่มบริหารงานบุคคล โรงเรียนราชวินิต
นนทบุรี

โปรดกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน

 coolkim@cpird.in.th (ยังไม่แชร์) [สลับบัญชี](#)



*จำเป็น

เพศ *

ชาย

หญิง

[ถัดไป](#)

ล้างแบบฟอร์ม



ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของกลุ่มบริหารงานบุคคล ประจำปี ๒๕๖๕

โรงเรียนราชวินิต นนทบุรี

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต ๒

ด้านที่ 1	รายการ	จำแนกตามระดับความพึงพอใจ					ผู้ตอบแบบสำรวจที่มีความพึงพอใจระดับมากที่สุดไป	
		น้อยที่สุด (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)	จำนวนคน	ร้อยละ
1	การบริหารงานบุคคล							
	1 การอำนวยความสะดวกในการขอให้อัตโนมัติระบบบริการ	0	1	3	11	81	92	95.83
	2 มีนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากรในโรงเรียน	0	4	9	14	69	83	86.46
	3 มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่องเกี่ยวกับงานปฏิบัติงานทุกเดือน ระยะเวลา กฏหมายที่เกี่ยวข้อง	0	2	9	15	70	85	88.54
	4 การจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงานด้วยหลากหลายช่องทาง	0	0	1	7	88	95	98.96
	5 เปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อผู้บริหารในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงาน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จขององค์กร	0	0	0	11	85	96	100.00
	รวม	0	7	22	58	393	451	469.79
	ค่าเฉลี่ย	0	1.40	4.40	11.60	78.60	90.20	93.96
ด้านที่ 2	การดำเนินงานวินัยของข้าราชการและบุคลากร							
	6 ระบบการลงเวลา-วัน และกลไกของการปฏิบัติราชการอย่างเป็นระบบ ตรงต่อเวลา	0	0	0	7	89	96	100.00
	7 รายงานสถิติการปฏิบัติงานการได้เป็นปัจจุบัน	0	0	1	3	92	95	98.96
	8 ความพร้อมของงานให้บริการการขอใบอนุญาตลาป่วย ลาคลอด ไปราชการ ขอลำสาย การขอสงวนเวลาเข้าและออกนอกระบบ การปฏิบัติราชการ และขอถอนออกจากราชการครบถ้วน เป็นระบบ	0	0	0	5	91	96	100.00
	9 การส่งเสริมสุขภาพ "ต่าง ๆ" เป็นขั้นตอน สามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลได้	0	0	1	6	89	95	98.96
	10 สำนวนความสะดวกในการขอคัดสำเนาใบประวัติราชการของครูและบุคลากรทางการศึกษา	0	0	3	11	82	93	96.88
	รวม	0	0	5	32	443	475	494.79
	ค่าเฉลี่ย	0	0	1.00	6.40	88.60	95.00	98.96
ด้านที่ 3	การวางแผนและการกำหนดอัตราค่าจ้าง							
	11 การวางแผนอัตราค่าจ้างได้เหมาะสมกับสภาพโรงเรียน	0	0	3	4	89	93	96.88
	12 การประเมินสภาพความคุ้มค่าการมีค่าจ้างสัมกับการศึกษาของสถานศึกษา	0	0	3	3	90	93	96.88
	13 จำนวนครูและบุคลากรทางการศึกษามีความเหมาะสม	0	0	3	4	89	93	96.88
	14 จำนวนครูผู้เชี่ยวชาญกับจำนวนนักเรียน	0	0	1	2	93	95	98.96
	15 ครูทบทวนตามวิชาเอก	0	0	0	2	94	96	100.00
	รวม	0	0	10	15	455	470	489.58
	ค่าเฉลี่ย	0	0	2.00	3.00	91.00	94.00	97.92
ด้านที่ 4	การสรรหาและคัดเลือกครูและบุคลากรทางการศึกษา							
	16 การสรรหามีความยุติธรรมและโปร่งใส	0	0	0	4	92	96	100.00
	17 มีการจัดระบบสารสนเทศฯ อย่างมีประสิทธิภาพ	0	0	0	3	93	96	100.00
	18 การสรรหาควรมีความต้องการและควรมีค่าเป็นไปตามคำสั่งจ้าง โอนค่าราชการครู	0	0	0	6	90	96	100.00
	รวม	0	0	0	13	275	288	300
	ค่าเฉลี่ย	0	0	0	4.33	91.67	96.00	100.00

ด้านที่ 5	การนิเทศและการพัฒนาบุคลากรทางการศึกษา							
19	การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับงานบุคลากรอย่างเปิดเผยและ โปร่งใส	0	0	0	2	94	96	100.00
20	การดำเนินการประเมินเพื่อรณรงค์วิทยฐานะ	0	0	2	1	93	94	97.92
21	การจัดทำคำสั่งเลื่อนเงินเดือนและบัญชีรายชื่อจ่ายอย่าง เป็นระบบ	0	0	5	2	89	91	94.79
22	มีความชัดเจนและโปร่งใสต่อการดำเนินงาน	0	0		4	92	96	100.00
23	การจัดทำทะเบียนประวัติของข้าราชการในปัจจุบันและ ถูกต้อง	0	0	2	4	90	94	97.92
	รวม	0	0	9	13	458	471	490.63
	ค่าเฉลี่ย	0	0	1.80	2.60	91.60	94.20	98.13
ด้านที่ 6	การประเมินผลการปฏิบัติงานและการให้ทุนจาก ตำแหน่ง							
24	การรับแจ้งภาคทนายชื่อผู้เข้าประเมินบุคลากรให้แจ้งตัว ทราบ	0	0	0	0	96	96	100.00
25	การแต่งตั้งคณะกรรมการศึกษาและกำหนดหลักเกณฑ์ใน การพิจารณาความดีความชอบ	0	0	0	2	94	96	100.00
26	การแจ้งหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ	0	0	0	0	96	96	100.00
27	การพิจารณาความดีความชอบที่ครอบคลุมทุก	0	0	2	3	91	94	97.92
	รวม	0	0	2	5	377	382	397.92
	ค่าเฉลี่ย	0	0	0.40	1.00	75.40	95.50	99.48
	รวมทั้งสิ้น	0	7.00	48.00	136.00	2401.00	2537	2642.71
	คิดเป็นร้อยละทั้งสิ้น	0	0.26	1.78	5.04	88.93	93.96	97.88