



ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของกลุ่มบริหารงานบุคคล ประจำปี ๒๕๖๕

โรงเรียนราชวินิต นนทบุรี

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี

รายการ		จำแนกตามระดับความพึงพอใจ					ผู้ตอบแบบสำรวจที่มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป	
		น้อยที่สุด (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)	จำนวนคน	ร้อยละ
ด้านที่ 1	การบริหารงานบุคคล							
1	การอำนวยความสะดวกในการขอหรือให้ข้อมูลด้วยใจบริการ	0	1	3	11	81	92	95.83
2	มีนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากรในโรงเรียน	0	4	9	14	69	83	86.46
3	มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่องเกี่ยวกับปฏิบัติงานถูกต้องตามระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	0	2	9	15	70	85	88.54
4	การจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงานตามเทศกาลต่าง ๆ	0	0	1	7	88	95	98.96
5	เปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อผู้บริหารในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงาน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จขององค์กร	0	0	0	11	85	96	100.00
	รวม	0	7	22	58	393	451	469.79
	ค่าเฉลี่ย	0	1.40	4.40	11.60	78.60	90.20	93.96
ด้านที่ 2	การดำเนินงานวินัยของข้าราชการและบุคลากร							
6	ระบบการลงเวลาเข้าและกลับของปฏิบัติราชการอย่างเป็นระบบ ตรวจสอบได้	0	0	0	7	89	96	100.00
7	รายงานสถิติการปฏิบัติราชการได้เป็นปัจจุบัน	0	0	1	3	92	95	98.96
8	ความพร้อมของการให้บริการขออนุญาตลาป่วย ลา กิจไปราชการ ขอเข้าสาย การขอลงเวลาเข้าและออกในการปฏิบัติราชการ และขออนอกสถานศึกษาครบถ้วนเป็นระบบ	0	0	0	5	91	96	100.00
9	การส่งเอกสารการลาต่าง ๆ เป็นขั้นตอน สามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลได้	0	0	1	6	89	95	98.96
10	อำนวยความสะดวกในการขอลดเวลาปฏิบัติราชการของครูและบุคลากรรายบุคคล	0	0	3	11	82	93	96.88
	รวม	0	0	5	32	443	475	494.79
	ค่าเฉลี่ย	0	0	1.00	6.40	88.60	95.00	98.96
ด้านที่ 3	การวางแผนและการกำหนดอัตราค่าจ้าง							
11	การวางแผนอัตราค่าจ้างได้เหมาะสมกับสภาพโรงเรียน	0	0	3	4	89	93	96.88
12	การประเมินสภาพความต้องการอัตราค่าจ้างกับภารกิจของสถานศึกษา	0	0	3	3	90	93	96.88
13	จำนวนครูและบุคลากรทางการศึกษามีความเหมาะสม	0	0	3	4	89	93	96.88
14	จำนวนครูเพียงพอกับจำนวนนักเรียน	0	0	1	2	93	95	98.96
15	ครูสอนตรงตามวิชาเอก	0	0	0	2	94	96	100.00
	รวม	0	0	10	15	455	470	489.58
	ค่าเฉลี่ย	0	0	2.00	3.00	91.00	94.00	97.92
ด้านที่ 4	การสรรหาและคัดเลือกครูและบุคลากรทางการศึกษา							
16	การสรรหาที่มีความยุติธรรมและโปร่งใส	0	0	0	4	92	96	100.00
17	มีการจัดระบบสารสนเทศกลุ่มงานอย่างเป็นระบบ	0	0	0	3	93	96	100.00
18	การสำรวจความต้องการและความเป็นในการแต่งตั้งย้าย โอนข้าราชการครู	0	0	0	6	90	96	100.00
	รวม	0	0	0	13	275	288	300
	ค่าเฉลี่ย	0	0	0	4.33	91.67	96.00	100.00

ด้านที่ 5	การนิเทศและการพัฒนาบุคลากรทางการศึกษา							
19	การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับงานบุคลากรอย่างเปิดเผยและทั่วถึง	0	0	0	2	94	96	100.00
20	การดำเนินการประเมินเพื่อขอเลื่อนวิทยฐานะ	0	0	2	1	93	94	97.92
21	การจัดทำคำสั่งเลื่อนขั้นเงินเดือนและบัญชีถือจ่ายอย่างเป็นระบบ	0	0	5	2	89	91	94.79
22	มีความชัดเจนและโปร่งใสตลอดการดำเนินงาน	0	0		4	92	96	100.00
23	การจัดทำทะเบียนประวัติของข้าราชการเป็นปัจจุบันและถูกต้อง	0	0	2	4	90	94	97.92
	รวม	0	0	9	13	458	471	490.63
	ค่าเฉลี่ย	0	0	1.80	2.60	91.60	94.20	98.13
ด้านที่ 6	การประเมินผลการปฏิบัติงานและการให้พื้นที่จากตำแหน่ง							
24	การแจ้งประกาศรายชื่อผู้เกษียณอายุราชการให้เจ้าตัวทราบ	0	0	0	0	96	96	100.00
25	การแต่งตั้งคณะกรรมการศึกษาและกำหนดหลักเกณฑ์ในการพิจารณาความดีความชอบ	0	0	0	2	94	96	100.00
26	การแจ้งหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ	0	0	0	0	96	96	100.00
27	การพิจารณาความดีความชอบให้ครูรับทราบ	0	0	2	3	91	94	97.92
	รวม	0	0	2	5	377	382	397.92
	ค่าเฉลี่ย	0	0	0.40	1.00	75.40	95.50	99.48
	รวมทั้งสิ้น	0	7.00	48.00	136.00	2401.00	2537	2642.71
	คิดเป็นร้อยละทั้งสิ้น	0	0.26	1.78	5.04	88.93	93.96	97.88