



แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
คู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องราวร้องทุกข์ของกลุ่มงาน  
กลุ่มบริหารงานบุคคล โรงเรียนราชวินิต นนทบุรี

### วิธีการร้องทุกข์

ตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. ๒๕๔๗ เมื่อ  
ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ไม่ได้ได้รับความเป็นธรรมหรือมีความคับข้องใจเนื่องจากการกระทำ  
ของผู้บังคับบัญชาหรือการแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนทางวินัย

### ระยะเวลาการร้องทุกข์

ให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ร้องทุกข์ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันทราบเรื่องอัน  
เป็นเหตุแห่งการร้องทุกข์ ต่อ ก.ศ.จ. อ.ก.ค.ศ. ที่ ก.ค.ศ. แต่งตั้ง หรือ ก.ค.ศ.

### สาระสำคัญของหนังสือร้องทุกข์

๑. ชื่อตำแหน่ง สังกัด ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์
๒. วันทราบเรื่องอันเป็นเหตุแห่งการร้องทุกข์
๓. สาระสำคัญที่แสดงข้อเท็จจริงและเหตุให้เห็นว่าตนไม่ได้ได้รับความเป็นธรรมหรือคับข้องใจ
๔. คำขอแถลงการณ์ด้วยวาจา (หากมี)
๕. คำขอความเป็นองค์การร้องทุกข์
๖. ลายมือชื่อผู้ร้องทุกข์
๗. แนบเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ